

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

処方箋をFAXする時に、担当の方が親切に送り方を教えて下さったので本当に助かりました。

丁寧に説明していただいたので、わかりやすくて良かったです。

ありがとうございました。

【 回 答 】

上記の様なお言葉を頂きました。有難うございました。

今後も、来院される方々にご満足いただける様、頑張っ
て参ります。

平成30年6月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

9時30分の予約で来院しましたが、2時間待っても診察を受けていません。もう少し診察を早くして頂くか、予約時間を考えてもらいたいです。

【 回 答 】

皆様方には大変ご迷惑をお掛けしております。申し訳ございません。

現在、30分毎の診察待ち人数を表示して、おおよその待ち時間をお知らせしております。

また、待ち時間の長くなる診療科では、携帯電話の番号をお聞きし順番が近くなるとお電話させていただいたり、院内でのみ使用できる連絡用携帯ベルを準備させていただいたりしております。

検査結果等の確認のため、お待ちいただく順番とお呼びする順番に多少前後があると存じますが、今後も待ち時間の短縮に向けた取り組みを更に検討して参りたいと存じます。

平成30年6月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室

皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

【ご意見の内容】

面会に制限を設けて下さい。朝から晩までずっと人が来ています。話し声で頭が痛くなるほどです。

【 回 答 】

ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

面会に関しましては、面会時間を原則午後1時から午後8時までと制限しておりますが、それ以外の時間帯におきましても入退院時には付き添いの方が出入りされることとなりますので、その点ご理解いただきますようお願いいたします。

また面会時間以外の面会については極力、ラウンジ等の病室外をご利用いただくようご案内しておりますが、お困りの場合には、ご遠慮なく職員にお知らせください。

平成30年6月

国立病院機構岡山医療センター
患者サービス推進室