

# 皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

## 【ご意見の内容】

毎回、待ち時間が長く、是非、Wi-Fiを設置して下さい。  
国の方針もWi-Fiフリーを推進していると思います。

## 【 回 答 】

ご意見、有難うございました。

当院では情報セキュリティー上の理由により、職員を含め院内でのWi-Fiの使用を禁止しています。

ご不便をおかけしますが、情報漏洩防止のためご理解とご協力をお願い致します。

令和01年08月

国立病院機構岡山医療センター  
患者サービス推進室

# 皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

## 【ご意見の内容】

スタッフの方がスマホを見ながら歩いていました。  
見てて良く思えません……………。

## 【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。  
また、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

今回、頂戴しましたご意見につきましては、従来から職員研修等でも注意をしてきたところですが、今後、より一層、注意するよう呼びかけしていく所存です。

令和01年08月

国立病院機構岡山医療センター  
患者サービス推進室

# 皆様のお声をお聞かせ下さい

当センターでは医療サービスの向上に資するため、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただく「ご意見箱」を各病棟及び総合案内に設置しています。

この度お寄せいただいたご意見に対し、当センターの考え方などをご説明申し上げ、回答とさせていただきます。

## 【ご意見の内容】

本館7階に入院中の患者の見舞客などの中に、誤って西館7階にきてしまう方がいる。  
注意喚起などをお願いしたい。

## 【 回 答 】

ご意見ありがとうございます。  
今回、頂戴しましたご意見をうけまして、本館および西館の渡り廊下やエレベーター付近に、注意喚起用の立て看板を立てるべく準備を進めております。  
ご不便をおかけいたしますが、作業完了まで、しばらくお待ちいただけますと助かります。  
よろしく願いいたします。

令和01年08月

国立病院機構岡山医療センター  
患者サービス推進室