

日頃は当院の運営に関し格別のご厚情を賜り厚く御礼申し上げます。

平成29年10月16日(月)11時頃に当院の電話回線に障害が発生し、先生方からご紹介を戴きました患者様の電話、FAXでのご予約のご返事が大幅に遅延する事態となりました。

調査の結果、NTT回線の不具合であることが判明し、同日午後7時頃には復旧いたしました。この間皆様方に多大なご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

NTTからの報告によれば、NTT基地局の中の交換機に不具合があり、かかる事態が発生したとのことですが、当院としても業務に多大な影響があったことから、二度とこのようなことがないようにNTTに対し嚴重に申し入れたところ。加えて、このようなケースをフォローする手段が導入できないか検討したいと考えています。

ご迷惑をお掛けしたことを改めてお詫びし、今後とも当院の運営に関しご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成29年10月17日

独立行政法人国立病院機構

岡山医療センター

院長 佐藤利雄

地域医療連携室長 肥田和之